

## *CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMPING DE L'ORANGERIE*

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le camping de l'Orangerie, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

### *CONDITIONS DE RÉSERVATION*

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping de l'Orangerie, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le camping de l'Orangerie, que si le camping de l'Orangerie les a acceptées, ce que le camping de l'Orangerie est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping de l'Orangerie.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### **Emplacement de camping**

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### **Location**

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 6 places selon le type de locatifs.

Le camping de l'Orangerie se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### **Frais de réservation**

Le camping de l'Orangerie offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

### *RÉSERVATION DE GROUPE*

Toute réservation de plus de 4 emplacements, soit 24 personnes minimum, par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le camping de l'Orangerie est considérée comme un groupe.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping de l'Orangerie par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous contacter ». Le camping de l'Orangerie se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### *TARIFS ET TAXE DE SEJOUR*

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2017. Ils s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que les prix comprennent sur la première page des tarifs).

### *CONDITIONS DE PAIEMENT*

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping de l'Orangerie. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### *ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION*

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping de l'Orangerie informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### *ANNULATION ET MODIFICATIONS*

#### **1. Modification de votre réservation**

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

## **2. Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

## **3. Annulation du fait du camping de l'Orangerie**

En cas d'annulation du fait du camping de l'Orangerie, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## **4. Annulation du fait du campeur**

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping (3€ TTC par nuit en locatif et 15€ par séjour en emplacement nu). Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

[Télécharger les conditions générales d'annulation](#)

## *VOITRE SEJOUR*

### **1. Arrivée**

Emplacements nus ou équipés : le jour de votre arrivée au camping de l'Orangerie, vous serez accueilli jusqu'à 21h30.

Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée au camping de l'Orangerie, vous serez accueilli à partir de 16h et à la remise des clefs de votre location, un inventaire sera établi en votre présence et une caution vous sera demandée.

### **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping de l'Orangerie décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### **3. Départ**

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10h du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié avec vous à votre départ. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre

charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### *ANIMAUX*

Les animaux ne sont pas acceptés dans les hébergements. Ils sont acceptés gratuitement sur les emplacements, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

### *IMAGE*

Vous autorisez le camping de l'Orangerie, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet du camping -dont facebook-, sur les supports de présentation et de promotion du camping de l'Orangerie, et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping de l'Orangerie et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

### *LITIGE*

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping de l'Orangerie.

Dans le cadre d'un litige avec le camping de l'Orangerie, vous avez la possibilité de les contacter de la manière suivante :

Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping de l'Orangerie.

### *RESPONSABILITE DU CAMPING DE L'ORANGERIE*

Le client reconnaît expressément que le camping de l'Orangerie ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping de l'Orangerie et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

### *INFORMATIQUE ET LIBERTE*

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping de l'Orangerie comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénoms et adresse :

**Camping de l'Orangerie**  
**Rue du camping**  
**42130 BOËN SUR LIGNON**

[Télécharger les conditions générales de vente](#)